

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Aportando FLP, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JAIME OSVALDO ESCOBAR ALVAREZ

ANTONIO L. RODRIGUEZ NO. 3000 INT 1010, COLONIA SANTA MARÍA C.P. 64650 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN,
REFERENCIA: TORRE ALBIA ENTRE CALLE CARRETERA MONTERREY SALTILLO Y CALLE AARON SAENZ GARZA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: jescobar@cappaglobal.com;
aportandoflp@cappaglobal.com 8127591786

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN
TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: aportandoflp@cappaglobal.com; Página Web: jescobar@cappaglobal.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/01/2024 10:57:51 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

ROBERTO AGUILAR CARAVEO

ANTONIO L. RODRIGUEZ NO. 3000 INT 1010, COLONIA SANTA MARIA C.P. 64650 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN,
REFERENCIA: EDIFICIO TORRE ALBIA ENTRE CALLE AARON SAENZ GARZA Y CALLE CARRETERA SALTILLO MONTERREY TELÉFONO(S): 8188689589,
8111058977 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aguilar@hotmail.com; areyes@tamayocapital.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:30
Horas;